

危機管理ハンドブック

Teacher's Handbook of Risk & Crisis Management

九州大学教育学部・福岡県教育センター

《 目 次 》

はじめに

I すべての教職員編

1	危機に対する考え方と学校の危機	2
2	学校の危機管理の必要性	4
3	危機管理推進のポイント	6
(1)	危機を招く“危機意識”の欠落	6
(2)	コンプライアンス意識の徹底	6
(3)	危機対応は組織（チーム）で	7
(4)	危機は共通の判断で	7
(5)	初期対応で事態収拾を	7
(6)	風通しのよい職場づくりを	8
4	クレーム対応	10
5	児童・生徒への指導	12
(1)	防犯教育の目指す子どもの姿	12
(2)	発達段階に応じた指導の重点	12
(3)	教育課程における安全教育の指導内容	13
(4)	具体的な指導内容	14
(5)	日常に行う指導の展開例	17
6	児童・生徒の心のケア	26

II 管理職編

1	校長（管理職）に求められる力とは	30
2	危機発生時の管理職のリーダー行動	32
3	教職員の意識改革と危機管理能力の育成	34
(1)	危機対応をスムーズにするための研修	34
(2)	機能する危機管理マニュアルづくり	35
4	教職員の心のケア	38
5	マスコミ対応	40
(1)	マスコミ対応の基本的な考え方	40
(2)	マスコミ対応のポイント	41
(3)	緊急記者会見の基礎知識	41

III 演習編

1	リスク予測	48
2	クロスロードゲーム	50
3	演習課題（いじめ）	52
1	事例における対応の問題点	52

2	いじめの早期対応の取組	53
3	早期発見・早期対応のための校内体制	55
4	演習課題（不登校）	56
1	事例における対応の問題点	56
2	対応のポイント	57
3	不登校解消のための3つの視点からのアプローチ	58

IV 資料編

管理職向けチェックリスト	62
教職員向けチェックリスト	63

コラム一覧

コラムA：ハインリッヒの法則	5
コラムB：リスクマネジメントのポイント	9
コラムC：気づかないリスク — 学校非公式サイト(裏サイト) —	25
コラムD：クレーム対応 テクニック編	33
コラムE：教員の心のケアについて	39
コラムF：情報源の統一が肝要	46

参考・引用文献等